



Actuaciones Divulgativas sobre
Jornadas Demostrativas de
Experiencias innovadoras

**Base de datos:
creación y gestión
para el éxito.**

18 de noviembre de 2024



#EuropaSeSiente

Objetivos:

Uno de los talones de Aquiles del pequeño comercio es no disponer de una base de datos actualizada para hacer acciones de marketing.

Veremos cómo construir y explotar una base de datos:

- Aspectos claves.
- RGPD.
- ¿Cómo construir una base de datos? Ejemplos.
- ¿Cómo explotar la base de datos? Campañas.
- Programas CRM.

Dirigido a:

Empresarios y trabajadores del sector comercio.

Precio:

Gratuito.

Lugar de celebración:

Webinar Cámara Valencia. Sesión online.

Fecha:

Día 18 de noviembre de 2024

Horario:

De 14:00h a 16:00h

Profesorado:

D^a. M^a José Machado/Coto Consulting

Programa:

14:00

BIENVENIDA

14:05

BASE DE DATOS: CREACION Y GESTION PARA EL ÉXITO.

D^a. M^a José Machado/Consultora/Coto Consulting

15:45

COLOQUIO, PREGUNTAS Y CLAUSURA

D^a. M^a Victoria Guillén / Técnico / Cámara Valencia.

Contacto: vguillen@camaravalencia.com